

# Všeobecné podmínky – ubytovací řád

1. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi pronajímatelem Chalupy u Tůmů a nájemcem.
2. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vznikne po připsání platby v době splatnosti na účet pronajímatele, zasláný nájemci po rezervaci.
3. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou k nahlédnutí na webových stránkách [www.chalupa-hubojedy.cz](http://www.chalupa-hubojedy.cz)
4. Chalupa se pronajímá jako celek. Majitelka se po dobu vašeho pobytu v chalupě nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijít přesvědčit, zda jsou dodržovány podmínky pronájmu.
5. Týdenní pobyty začínají převzetím objektu v den nástupu po 15 hodině a končí posledním dnem pobytu do 10 hodin. Pokud nebude obsazen termín předcházející vašemu pobytu, je po domluvě možný i dřívější nástup na pobyt. Host bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti, ze kterého budou zapsány údaje do Domovní knihy. Poté budou vydány klíče od chalupy.
6. Objednávky na pronájem chalupy přijímáme písemně (e-mail), my Vám obratem sdělíme, zda je vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám budeme pobyt na tento termín předběžně rezervovat po dobu 7-mi kalendářních dnů. Do této doby musíte uhradit bankovním převodem **zálohu ve výši 6000,- Kč**. V opačném případě bude předběžná rezervace zrušena a tento termín bude opět volný. **Č.ú.: 222268133/0800**
7. Doplatek za pobyt je vybírán při příjezdu.
8. Běžná spotřeba energie i pitné vody je již započítána v ceně pobytu.
9. Ve všech prostorách chalupy je přísný zákaz kouření.
10. Nájemce je povinen dodržovat a řídit se všeobecnými podmínkami pro pronájem chalupy.
11. Jako pronajímatelé si vyhrazujeme právo okamžitě ukončit pobyt v případě, že:
  - Na pobyt nastoupí počet osob přesahující buď celkovou kapacitu objektu (max. 9 osob) nebo vyšší počet osob než byl domluven.
  - Dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během doby pobytu (bez vědomí pronajímatele).
  - Dojde k porušení zákazu kouření uvnitř objektu a používání otevřeného ohně.
  - Pronajímatel zjistí pobyt předem nedomluveného volně pohyblivého se domácím zvířetem.
  - Nájemce nenahlásí závady, poruchy či poškození vybavení objektu bezodkladně.
12. Ve všech případech nevzniká právo na vrácení nespotřebované platby za pronájem.
13. Zaviněné škody musí nájemce finančně nahradit.
14. Zákazník má právo od objednávky odstoupit /e-mailem nebo písemně/
  - bez storno poplatku nejpozději do 21 dnů před objednaným termínem nástupu
  - 0-7 dní před nástupem na pobyt /příp. nenastoupení/ - celková výše zálohy propadá ve prospěch pronajímatele
  - 8-20 dní před nástupem na pobyt – 50% ze zaplacené zálohy propadá ve prospěch pronajímatele

Hostům je doporučeno vzít s sebou domácí obuv na přezutí.

Na konci svého pobytu zanechte, prosím, kuchyň a nádobí v čistém stavu. Při použití grilu jej rovněž řádně vyčistěte. Na tříděný odpad jsou v objektu připravené koše a na směsný odpad je venku popelnice. Chtěli bychom Vás požádat, zda byste v co největší míře třídili odpad a chránili tím životní prostředí.

Všechny závady a nedostatky nebo připomínky hlase majitelce.

Není povoleno ubytovat volně pobíhající se domácí zvířata, kouřit uvnitř objektu, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě, ničit zařízení. Je zakázáno vybavení pokojů stěhovat nebo přenášet do venkovních prostor objektu bez svolení majitelky.

Nenechávejte z bezpečnostních důvodů děti bez dozoru.

Pojištění pobytu – objednanou chalupu využívají hosté na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození, zničení, odcizení jejich majetku po dobu pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené majitelka chalupy neodpovídá. Proto doporučujeme uzavřít před odjezdem vhodné cestovní připojištění.

Hosté jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě porušení má majitel chalupy právo na ukončení pobytu bez jakékoliv náhrady.

Hosté jsou povinni udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách a odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzali.

Chtěli bychom Vás požádat, abyste se k celému objektu a všemu, co k němu náleží, chovali tak, aby i po Vašem odjezdu mohli další hosté užívat veškeré zařízení v plném rozsahu. Při každém opuštění objektu, nebo vzdálení se od něj, řádně uzamkněte, včetně uzavření oken.

V ceně pronájmu není obsaženo pojištění. Pronájem chalupy využívají nájemci na vlastní nebezpečí. Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku pronajímatel neodpovídá.

Pro zapnutí topného systému je nutné požádat pronajímatele, hosté si regulují teplotu prostorovým termostatem a termostatickými hlavice pro radiátory.

Ohlašovny na tel. číslech:

- Tísňové volání 112
- První ponoc 155
- Hasiči 150
- Policie 158
- Provozovatel +420 775 973 480